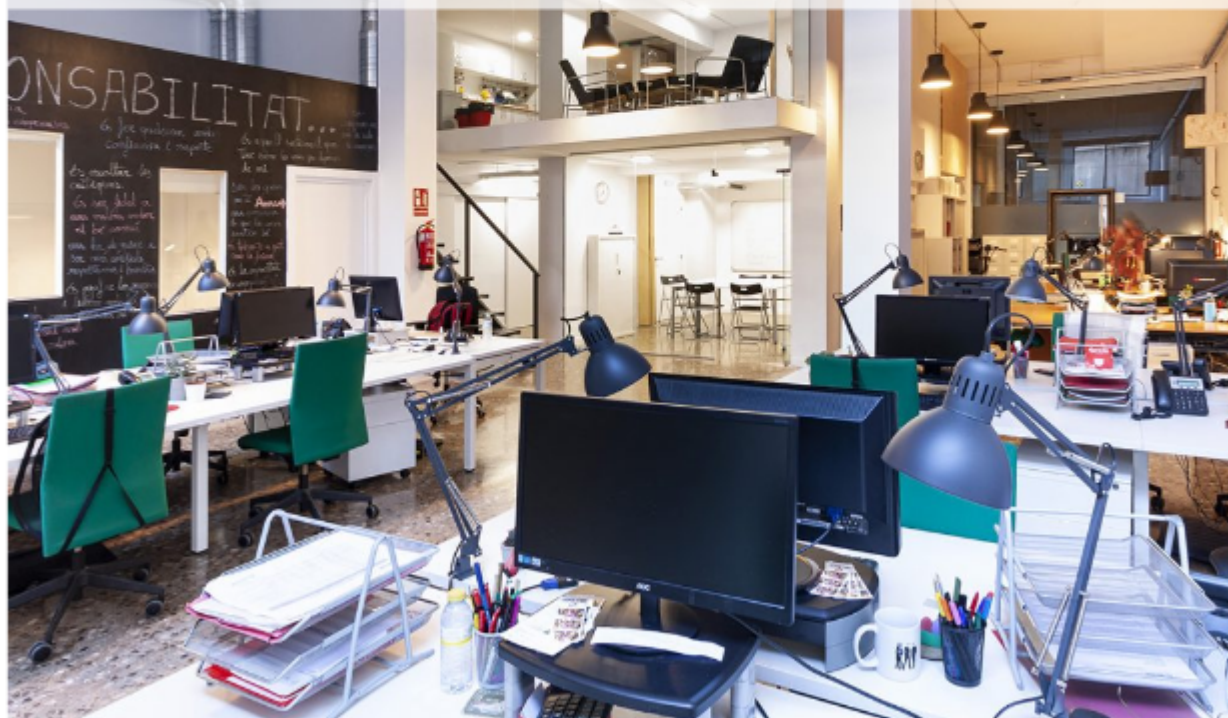




# INCOOP

COOPERAR X TRANSFORMAR

## memòria 2022



# Torn de paraula...

Si l'any 2020 va ser l'any de la pandèmia i els confinaments, que ens van afectar profundament com a cooperativa, el 2021 va ser un any de transició i de la recuperació progressiva de tots els serveis. Així, l'any 2022 ha estat un any que podem considerar de certa normalitat, malgrat això, nous reptes han emergit. Entre d'altres una inflació propiciada per la política monetària expansiva dels darrers anys, la sortida del COVID19 amb la recuperació massiva del consum i l'agressió de Rússia a Ucraïna, que ha impactat de forma rellevant als costos energètics i al seu encariment. Per a la cooperativa, malgrat l'anterior, ha representat una tornada a una certa normalitat, i poder recuperar el focus en l'acompliments dels objectius estratègics que havíem marcat abans de la pandèmia i que no deixen de passar per apostar més per la rendibilitat que per la facturació, per la qualitat i l'especialització que no pas per la quantitat.



La cooperativa, després de dos anys en pèrdues, ha tancat el 2022 amb un resultat positiu, fruit de l'esforç de molta gent, especialment de l'estructura, per optimitzar la despesa i poder continuar fent més, amb menys.

Així, durant el 2022 s'han pogut establir les finances de la cooperativa, malgrat això, la situació no és òptima, ja que continuem veiem l'erosió dels marges en alguns serveis, els costos financers continuen a l'alça fruit dels flexibles terminis de pagament que imposen els ajuntaments. En aquest sentit, la sortida de diferents socis de treball en els darrers anys tampoc ajuda a contribuir a enfortir el balanç de la cooperativa.

Així, com s'apunta, els propers anys hem de continuar focalitzats en la rendibilitat, segurament fent menys projectes amb més marge. Alhora, cal apropar més la cooperativa a totes les persones que en formen part, només així podrem també incrementar el nombre de persones sòcies treballadores.

Una altra de les coses rellevants que han succeït el 2022, ha estat la clausura de Mas Pujolar, la casa de colònies que INCOOP, i abans Encís i Entorn havien gestionat i on molts monis d'Esplais Catalans o d'Acció Escolta s'han format a través dels cursos residencials de l'Escola Lliure el Sol, o on molts esplais hi havien realitzat estades. Així, ha estat una decisió difícil però necessària, durant el 2022 s'ha iniciat la cerca per trobar una nova casa que compleixi millor amb les necessitats de les entitats sòcies de consum. Igualment, s'ha plantejat un nou model d'Agència per donar més i millors serveis als esplais i agrupaments.

Com ja feia notar fa un any, la inflació i els tipus d'interès són un risc elevat per a la cooperativa. Els Ajuntaments han d'entendre que les necessàries millores salarials que es pacten

als convenis en el marc de la negociació col·lectiva, han de poder-se repercutir als plecs de condicions dels serveis, igualment, els Ajuntaments és necessari que millorin el sistema de pagaments, per evitar causar costos financers que no pertoquen d'assumir a la cooperativa. INCOOP continuarem treballant, a través de la Sectorial d'Iniciativa Social de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, així com en els espais que puguem, per caminar cap aquesta direcció.

El 2022, com els darrers anys, continua posant de relleu que l'únic que és constant és el canvi i l'adaptació, i que per tant hem d'anar ajustant-nos a les necessitats dels moments. No obstant, els valors i el projecte d'INCOOP tenien sentit en el moment de la seva fundació, i el continuen tenint ara. El 2023 ha de ser un any millor i sé que tots els equips continuen treballant perquè sigui així.

No voldria acabar aquesta introducció a la memòria de 2022 sense agrair a totes les persones que formeu part d'INCOOP, ja sigui com a persones treballadores o usuàries dels serveis, també a les persones sòcies de treball i de consum, i especialment la direcció per la feina que ha anat desenvolupant amb dificultats aquest 2022 i ànim pels anys següents.

Us convido doncs, a llegir la Memòria 2022 i us animo a seguir construint una cooperativa que transforma i que contribueix a fer un món millor, des de la responsabilitat i la coherència.

Ens toca seguir avançant, canviant i innovant, sabent que el futur l'hem de construir!

**Eduard Fernando i Martinez**

**President d'Incoo**

Aquest any 2022, un cop passada la pandèmia i el confinament, semblava que tornàvem a la normalitat. Però la realitat ens ha mostrat la cruesa de les conseqüències que ha tingut el que hem viscut sobre les vides de moltes persones. Aquest malestar ens preocupa com a Cooperativa i a través dels nostres programes i serveis d'atenció hem posat l'accent en prevenir i detectar-ne els casos i posar tots els recursos al nostre abast per combatre-ho.



En l'àmbit polític, estem vivint una polarització, des de fa alguns anys que desprestigien greument els nostres sistemes de representació, es generen multitud de notícies falses, amb l'únic objectiu de desacreditar els altres, no volem aquestes polítiques, d'alguns grups, als representants institucionals els hi hem d'exigir una exemplaritat superior a la resta, i, en canvi, la realitat ens retorna una imatge ben allunyada del que voldríem, especialment preocupats per l'augment de discursos d'odi, i l'arribada de grups d'extrema dreta a les nostres institucions, serà amb diàleg, pactes i acords, com ens en sortirem, no es pot legislar en calent, i calen

polítiques de prevenció, recursos, temps i avaluació d'aquests, que són frontalment contrari a les reaccions que estem veient darrerament en alguns grups de l'espectre polític.

Es fa, per tant, més necessari, que mai, que les entitats socials, continuem donant suport als col·lectius vulnerables, però també a la resta d'àmbits socials, on creiem que només en sortirem amb l'educació i la prevenció com a mitjà de cura social. En aquest àmbit cal posar el focus, en l'atenció de l'augment d'agressions sexuals a menors, per part de grups també menors i joves, que demanen a crits polítiques de prevenció, i actuació per reconduir les situacions i pal·liar aquesta tendència en augment.

Celebrem, la pujada del salari mínim interprofessional, i l'aprovació de la Llei Orgànica 10/2022, de garantia integral de la llibertat sexual. Caldrà garantir el seu desplegament, també les mesures que l'administració està implementant en matèria de conciliació i benestar, la dramàtica guerra a Ucraïna, els efectes de la inflació estan empobrint famílies treballadores, avui en dia les despeses en habitatge i consums, ofeguen greument l'economia familiar, desitgem polítiques efectives de control, així com un pas endavant de l'administració, en polítiques de contractació social, aplicació dels increments de l'IPC i revisió dels criteris d'avaluació dels concursos públics de serveis, per tal de no precaritzar l'atenció a les persones.

Finalment, donar les gràcies a tothom que forma part del projecte INCOOP, i convidar als nous a conèixer-nos.

**Anna Millán Iglesias**  
**Directora General d'Incoop**

# Qui, què i com...

El passat ens impulsa... La Cooperativa Incoop és fruit d'un llarguíssim procés empresarial que s'inicia l'any 1991 amb la constitució de la Cooperativa Esplash, SCCL. Des d'aquell moment, la cooperativa ha viscut moltes etapes diferents, vinculades a l'evolució del cooperativisme a Catalunya. Hem viscut el creixement cooperatiu, la incorporació de sòcies, la diversificació de línies de negoci i les fusions entre cooperatives per tal de garantir la viabilitat dels projectes. En la nostra història i tenen un paper destacat la Fundació Ferrer i Guàrdia, l'Escola Lliure el Sol i sobretot Esplais Catalans, tres entitats històriques a l'Assemblea d'Incoop.

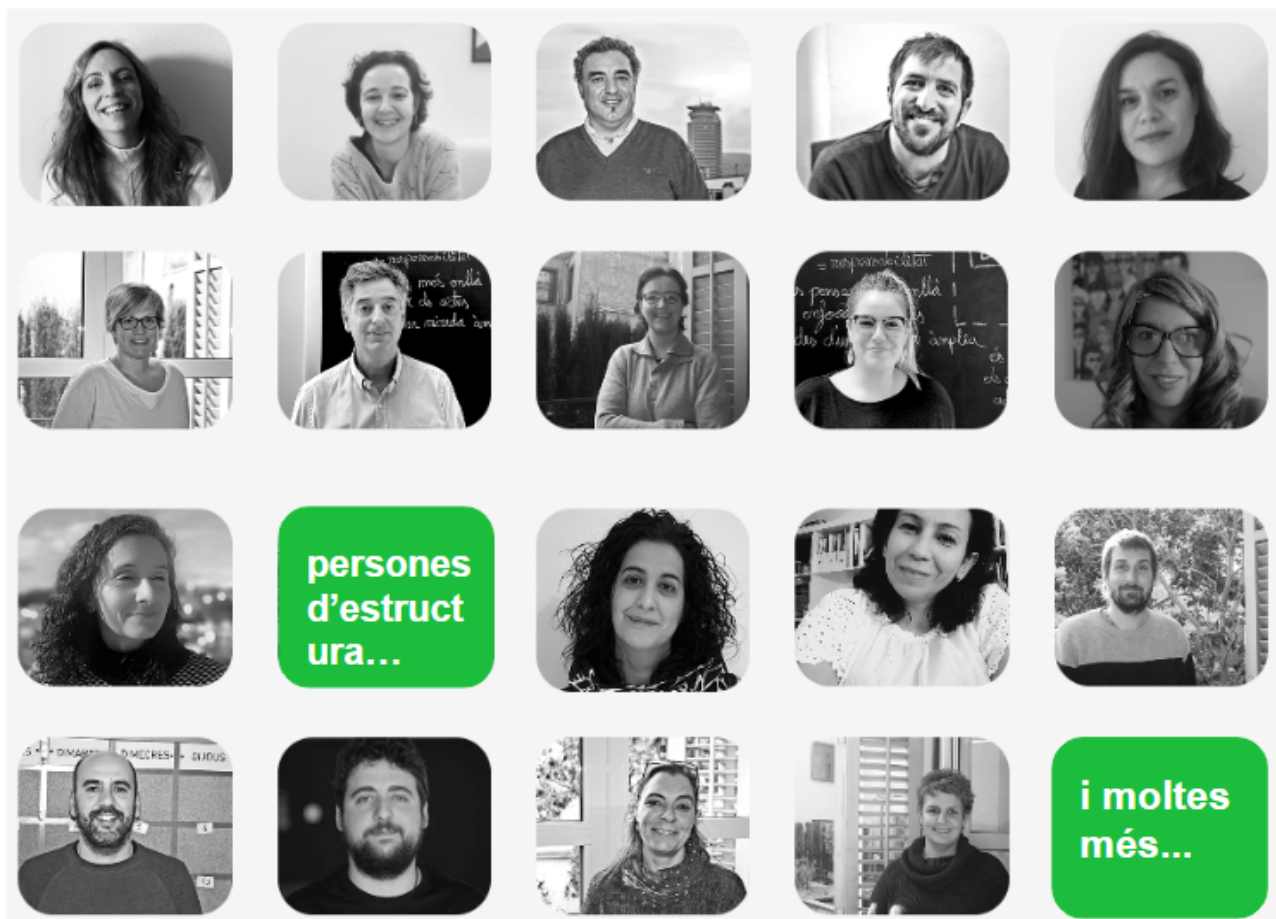
Des de la seva arrencada l'any 1991, s'han produït encerts i aprofitades oportunitats, alhora hem patit febleses i amenaces al llarg dels anys. De la fusió de les Cooperatives Entorn i 6Tells l'any 2011 va néixer Encís, SCCL una aposta estratègica de creixement que culmina l'any 2018 amb el canvi de nom i d'imatge. Des de llavors, continuem caminant, ara com a Incoop, SCCL cap a un futur ple de reptes, en un sector molt diferent ara del de fa trenta anys però amb la il·lusió i el compromís intacte!





Som una cooperativa de treball i de consum sense ànim de lucre amb més de 30 anys d'experiència, que té per missió generar, dissenyar, gestionar i desenvolupar projectes i serveis educatius, culturals i socials, acompanyant i assessorant entitats, col·lectius i persones. Generem espais que contribueixen al creixement de les persones, durant tot el cicle de vida, contribuint a la transformació social. Però sobretot som la Montse, el Jordi, la Marta, la Lourdes, la Pilar, la Laura, el Gerard, l'Elena, l'Anna, la Judith, el Josep Maria...

# Qui, què i com...



## Qui, **què** i com...

El nostre model de negoci està basat en 5 línies definides i que s'entrellacen, es complementen i es nodreixen les unes de les altres. En totes elles ens mou un esperit de servei a la comunitat, la passió per la feina ben feta i la sostenibilitat social, natural i econòmica com a garantia de continuar fent el que fem al llarg dels anys.





Concursem en les licitacions públiques i privades on tenim solvència tècnica i econòmica, on el licitador ha tingut cura a l'hora de redactar plecs i ofereix un concurs que prima la qualitat per damunt del preu i on es contemplin mesures de contractació sostenibles i socialment responsables. Fugim de subhastes i licitacions abusives cap a treballadores, usuàries i empreses.



L'Agència dóna resposta a les necessitats de consum dels nostres socis i sòcies, d'altres empreses i entitats, i també del públic en general. Principalment, oferim recursos d'allotjament (Cases de colònies i terrenys d'acampada) mobilitat (autocars i lloguer de vehicles sense conductor), marxandatge i organització d'activitats i esdeveniments.



Ajudem a col·lectius, entitats i persones assessorant-los en la construcció d'estratègies d'intervenció i redacció de projectes d'impacte social i transformació en els camps on tenim expertesa: Àmbit Socioeducatiu, Escola Bressol i Petita Infància, Gent Gran i col·lectius vulnerables, Mediació i Intervenció Comunitària i Cooperativisme.



Incoop gestiona més de 800 contractes laborals a l'any. Fruit d'aquesta experiència, oferim a entitats i col·lectius el servei de gestoria laboral (realització de nòmines i consultoria laboral). També oferim l'elaboració d'un procés de selecció: des de la publicació de l'oferta als nostres canals, el filtratge de CV i la selecció.



A través del nostre laboratori d'Idees i Innovació desenvolupem i portem a terme idees i projectes d'intervenció seguint els preceptes de la nostra missió fundacional i ho fem cercant finançament privat, mecenatge, subvencions i l'aplicació de fons propis per tal de transformar la societat des de la nostra pròpia autonomia i sense més tutela i limitació que els nostres valors, estan connectats al món, teixint aliances amb altres entitats i col·lectius i fomentant el talent personal intern i extern.



# Qui, què i com...

El **model de gestió** d'Incoop està basat en 5 grans principis i valors:



## COM FER UNA COOPERATIVA MÉS SOSTENIBLE

*"Hi ha suficients recursos al món per a les necessitats de les persones, però no per a la seva avarícia"*

Mahatma Gandhi



INCOOP, SCCL  
COOPERATIVA SENSE ÀNIM DE LUCRE

## Bones pràctiques per a la Sostenibilitat...

Ara fa tres anys vam iniciar un projecte, gràcies a la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, de transició per esdevenir una Cooperativa més sostenible i responsable. Primer vam haver de definir una estratègia a llarg termini per poder prioritzar les accions i la seva planificació en el temps per

començar aquest canvi en la cultura corporativa de la Cooperativa.

Tres anys després, aquest 2022 presentem el nostre [manual de bones pràctiques](#) que hem creat a través de la interacció, la reflexió i debat amb els equips dels serveis en el marc de l'EspaiTres. Amb la publicació d'aquest manual donem el tret de sortida a un canvi pràctic i real de les petites i grans coses que fem des de cada un dels nostres serveis per intentar que la nostra, sigui cada dia, una cooperativa més sostenible i pugui inspirar a treballadores, familiars, usuaris i usuàries i altres organitzacions.

## BONA PRÀCTICA 6: ESCRIU A LLAPIS NO AMB BOLÍGRAF!

No en tenim cap dubte, escriu a llapis! Malgrat que per fabricar el llapis és necessari tallar arbres (amb un arbre es poden fabricar 170.000 unitats), és una millor alternativa a l'ús del bolígraf.

Sabies que el 44% dels llapis que gastem procedeixen de la Xina i estan fets amb fusta de til·ler. El país asiàtic també és el productor global més gran de grafit, un tipus de carboni que barrejat amb una pasta d'argila crea la mina del llapis: totes les extraccions mineres tenen un impacte sobre el medi ambient, però la mineria del grafit no se situa entre les pitjors.

Les virtuts del llapis davant de les del bolígraf són: la seva fabricació no utilitza plàstic i, amb el temps, els encenalls de fusta que s'obtenen en fer-li punta, poden usar-se per crear compost. Podem trobar llapis fets amb material reciclat i amb ell podem traçar una línia recta de 56 quilòmetres i escriure fins a 45.000 paraules. Si fem el mateix amb el bolígraf, només arribarem als 3 quilòmetres. Així, per cada llapis acabat, necessitaríem 18 bolígrafs per escriure la mateixa quantitat de paraules.

Per altra banda, el bolígraf es fabrica amb plàstics alliberant clorofluorocarbonis (CFC) a l'atmosfera, unes molècules que contribueixen fins a 1.200 vegades més a aquest efecte hivernacle que el diòxid de carboni. A més, el bolígraf necessita una punta feta de llautó, que en contacte amb el paper dosifica la sortida de tinta. El llautó és un aliatge de coure i zinc, i les mines de coure a cel obert deixen abocaments àcids a l'ecosistema, que acaben danyant els aqüífers, rius, llacunes i oceans.

Com a alternativa al bolígraf convencional utilitza bolígrafs reciclats i biodegradables.



## Nova Web:





## Activitats educatives socials i de lleure per a totes les edats

Desenvolupament i creixement personal a través del joc, l'oci i les relacions socials

Si sempre de lleure de un espai de qualitat i d'alt valor educatiu per a fomentar entre infància, adolescència, joves i adults oportunitats d'aprenentatge úniques. Un espai de relació i convivència necessari per adquirir la maduresa emocional per una vida plena i gaudir de preuats moments de diversió.

Si sempre de lleure de un dret fonamental de les persones!

[Veure detall >](#)



## Educació 0-3 anys: Escoles Bressol i serveis familiars

Un espai segur i confortable perquè l'infant es senti acompanyat i estimat.

Una educació inclusiva, democràtica, aconfessional, coeducadora, integradora i respectuosa amb la diversitat. Amb un tracte igualitari i sense connotacions sexistes ni discriminatòries. Un projecte amb el respecte amb el seu error.

[Veure detall >](#)



## Actuacions d'orientació escolar en programes de segones oportunitats

El repte d'aconseguir l'èxit educatiu i la lluita contra l'absentisme i l'abandonament escolar.

Són nostres programes d'absentisme i els de segones oportunitats contribueixen, sigui quin sigui la seva procedència social, econòmica i/o cultural, que les persones puguin formarse per afrontar una futura vida laboral amb èxit.

[Veure detall >](#)



## Disseny i actuacions en promoció cultural i social

La Cultura és el pilar invisible que sosté a una societat, l'educa i la fa més rica i diversa.

Dissenem la cultura com la manera d'adaptar-nos, expressar-nos, organitzar-nos i entendre el món. Com explicar-nos, imaginar-nos i relacionar-nos. Una Cultura global que es nodreix de les diferències socials i ens permet reconèixer i apropar-nos als altres. Defensem les tradicions pròpies i estem oberts al món per compartir, cooperar i créixer, enfortir la Comunitat i la nostra identitat.

[Veure detall >](#)

Amb l'arribada del 2022 estrenem nova web. Un nou espai digital que neix amb la vocació de ser la nostra porta al món exterior on explicar-nos i connectar-nos, però també serà un espai on passen coses! Un espai de trobada amb el personal a través del desenvolupament de l'EspaiTres, on els nostres treballadors/es i socis/es col·laboren, debaten i comparteixen experiències, un espai des d'on impulsar la innovació.

Amb una nova intranet, que serà una de les principals eines de treball i relació. On cada vegada incorporarem nous processos que guiaran als nostres col·laboradors/es en el seu dia a dia, fent més efectiva i, fiable i còmode la seva feina.

## Intranet corporativa

Accedeix a tots els tràmits administratius com a col·laborador/iniciador, responsable/validador i a tota la documentació compartida amb els nostres col·laboradors

[Tràmits laborals i de persones](#)

[Tràmits Econòmics i Comptables](#)

[EspaiTRES](#)

[Procediments i Protocols Corporatius](#)

[Reportar incidència informàtica](#)

[Espai Social](#)

# Serveis del 2022...

A continuació presentem la relació de projectes gestionats durant l'any 2021 en funció de cada àmbit d'intervenció.



Activitats educatives, socials i de lleure per a totes les edats



Educació 0-3 anys: escoles bressol i serveis familiars



Accions i intervencions comunitàries, infància i joventut



Actuacions d'orientació escolar en programes de segones oportunitats



Agència de cases de colònies, desplaçaments i gestió



Disseny i actuacions en promoció cultural i social

## A Incoop gestionem el **cicle de la vida**...





## 35 Activitats educatives, socials i de lleure totes les edats

| Servei                                                     | Municipi                       |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Centre De Dia Municipal Mossèn Joaquim                     | El Pont de Vilomara i Rocafort |
| Mas Pujolar                                                | Viladrau                       |
| Servei D'adolescència I Joventut D'alella                  | Alella                         |
| Talleristes Del Servei D'adolescència I Joventut D'alella. | Alella                         |
| Dinamització Juvenil Besòs I Maresme                       | Barcelona                      |
| Projecte Concilia Setembre 2021                            | Barcelona                      |
| Dinamització Del Casal De Gent Gran Vilassar De Dalt       | Vilassar de Dalt               |
| Dinamització Juvenil Poble Sec                             | Barcelona                      |
| Canguratges Rubí                                           | Rubí                           |
| Projecte Concilia Setembre 2022                            | Barcelona                      |
| Projecte Concilia Setembre 2022 (Menor 10/10/22-16/10/22)  | Barcelona                      |
| Temps Per Conciliar (Sant Vicenç Dels Horts)               | Sant Vicenç dels Horts         |
| Casals Infantils Horta. Lot 2                              | Barcelona                      |
| Casal Infantil Guinardó                                    | Barcelona                      |
| Casals Infantils La Torre                                  | Barcelona                      |
| Casals Infantils La Teixonera                              | Barcelona                      |

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| Casals Infants L'ànec                       | Barcelona |
| Ludoteques Horta Lot 1                      | Barcelona |
| Ludoteca Arimel                             | Barcelona |
| Ludoteca El Galliner                        | Barcelona |
| Casals Infants Nou Barris (Lot 1)           | Barcelona |
| Casal Infantil Ciutat Meridiana             | Barcelona |
| Casal Infantil Vallbona                     | Barcelona |
| Casal Infantil Trinitat Nova                | Barcelona |
| Casals De Gent Gran De Mataró               | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Cirera        | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Molins        | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró L'havana      | Mataró    |
| Casals De Gent Gran Mataró La Llantia       | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Rocafonda     | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Les Santes    | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Parc          | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Cerdanyola    | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Pla D'en Boet | Mataró    |
| Casals De Gent Gran De Mataró Oriol Batista | Mataró    |



## 11 Accions i intervencions comunitàries, infància i joventut

| Servei                                                                                                           | Municipi            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Educador Carrer Parets                                                                                           | Parets Del Vallès   |
| Educadors Cívics A L'espai Públic Sant Martí                                                                     | Barcelona           |
| Primeres Visites Parets                                                                                          | Parets Del Vallès   |
| Suport Slo Alella                                                                                                | Alella              |
| Gestió, Dinamització I Coordinació De L'espai Via Trajana                                                        | Barcelona           |
| Projecte D'intervenció Integral En El Bloc Del Carrer Venus Del Barri De La Mina De Sant Adrià De Besòs          | Sant Adrià De Besòs |
| Projecte De Suport I Assessorament A Les Junes D'escala I Mediació De Conflictes Comunitaris Al Barri De La Mina | Sant Adrià De Besòs |
| Districte Jove De Terrassa                                                                                       | Terrassa            |
| Suport A Les Persones (Vilaveïna)                                                                                | Barcelona           |
| Suport A La Dinamització De La Zona Esport                                                                       | Barcelona           |
| Ampliació Districte Jove de Terrassa (Escolta Jove)                                                              | Terrassa            |

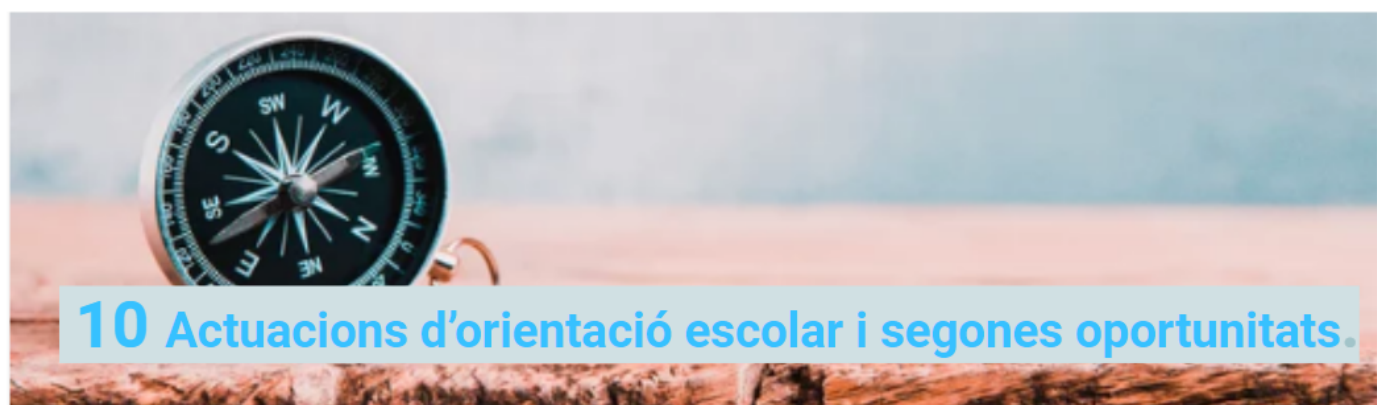
## 23 Educació 0-3 anys, escoles bressol i espais familiars

| Servei                                          | Municipi                       |
|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| Ebm La Pau                                      | El Pont De Vilomara I Rocafort |
| Escola Bressol Petits Gegants Solsona           | Solsona                        |
| Eb Mainada                                      | Callús                         |
| Eb La Petita Cérvola                            | St Martí De Tous               |
| Eb Patufet                                      | Guissona                       |
| Eb Petit Estel Súria                            | Súria                          |
| Llar D'infants Municipal El Xiulet              | Sant Joan De Vilatorrada       |
| Escola Bressol Vapor Buxeda                     | Sabadell                       |
| Escola Bressol Espronceda                       | Sabadell                       |
| Escola Bressol La Romànica                      | Sabadell                       |
| Escola Bressol Can Llong                        | Sabadell                       |
| Escola Bressol Creu Alta                        | Sabadell                       |
| Escola Bressol Municipal La Casa De La Muntanya | Hospitalet Del Llobregat       |
| Eb La Ginesta                                   | Viladecans                     |
| Eb La Muntanyeta                                | Viladecans                     |
| Eb La Marina                                    | Viladecans                     |

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| Eb La Pineda                          | Viladecans        |
| Eb La Baldufa                         | Vilanova Del Camí |
| Eb El Molinet                         | Vilanova Del Camí |
| Casal d'Estiu CEIF Romànica           | Sabadell          |
| Casal Estiu CEIF Can Llong            | Sabadell          |
| Casal de setmana Santa Petits Gegants | Solsona           |
| Casal d'estiu Petits Gegants          | Solsona           |



| Servei                                                                                           | Municipi            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Espai Sala De Lectura - Castellterçol                                                            | Castellterçol       |
| Dinamització Solidària                                                                           | Sant Adrià De Besòs |
| Centre Municipal De Cultural Popular Del Districte De Sant Andreu (Cmcpsa)                       | Barcelona           |
| Suport Esdeveniments Via Pública Districte De Ciutat Vella                                       | Barcelona           |
| Espai Sala De Lectura - Castellterçol                                                            | Castellterçol       |
| Suport En Gestió Sociocultural I Comunitària Al Barri De Trinitat Nova (Districte De Nou Barris) | Barcelona           |
| Dinamització Juvenil Trinitat Nova I Verdum                                                      | Barcelona           |



| Servei                                                      | Municipi                 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|
| AGÈNCIA                                                     | Catalunya                |
| Projecte prevenció absentisme Viladecans                    | Viladecans               |
| Compliment Vigilancia Escolaritat Obligatoria (CVEO)        | Hospitalet del Llobregat |
| Viladecans ESO obligatòria i no obligatòria. Lot I          | Viladecans               |
| Formació complementària Lot II                              | Viladecans               |
| Servei pel desenvolupament dels programes "Fem Tàndems L'H" | Hospitalet del Llobregat |
| Programa de Formació i Inserció (PFI-PTT)                   | Sant Adrià de Besòs      |
| Servei d'Orientació i Acompanyament a la Transició          | Sant Adrià de Besòs      |
| Projecte prevenció absentisme Viladecans                    | Viladecans               |
| Estudi Assistit Viladecans                                  | Viladecans               |



# Iniciem el camí cap a una nova AGÈNCIA...

Renovació de la Imatge de marca  
Iniciem la renovació de l'espai web  
Tancament de la Casa de Mas Pujolar al  
agost del 2022  
Repensem serveis i estratègies  
Nou acord de preus i descomptes amb el  
Consell de Consum



**AGÈNCIA**  
ALLOTJAMENT MOBILITAT  
MARXANDATGE ESDEVENIMENTS

Volem una **AGÈNCIA** més propera i connectada a les necessitats de les nostres entitats sòcies, i a punt pels reptes de futur i sostenibilitat que ja són aquí...

Clica sobre els nostres serveis per conèixer la nostra oferta, preus, condicions i avantatges!



**Cercador de cases de colònies i terrenys  
d'acampada**

Per a escoles, grups d'esplai i escoles, empreses, famílies i grups  
d'amics.



**Disseny i gestió d'activitats i esdeveniments**



**Solucions de mobilitat**

Lloguer de vehicles, mini bus i autocars



**Per gaudir de moments inoblidables, has d'arribar-hi!**

Contacta'ns i explica'ns el que necessites. Et donarem un pressupost sense  
compromís i la garantia d'un servei complet, de qualitat i personalitzat!

**Sol·licita'ns pressupost**



# Nova política de relació amb els socis de consum i els nostres clients: Fes-te Entitat o Client Premium i gaudeix d'increïbles descomptes!!!

El Consell de Consum de la ha definit una nova política de la Cooperativa en els descomptes per la contractació de cases de colònies, per poder gaudir d'aquests descomptes caldrà ser entitat sòcia o client Premium de l'Agència d'Incoop. Així podràs gaudir de descomptes anuals en cases de colònies, en funció del consum que hagis fet en l'any anterior.



## Import de despesa en cases de colònies

Import acumulat de tots els serveis realitzats i facturats l'any 1 en un mateix DNI, CIF...



## Descompte aconseguit per tram

Percentatge de descompte per tram i import màxim de descompte que pots aconseguir dins de cada tram de despesa en l'any 2.

**Entre 0 i 2.000 €  
de despesa en cases de colònies**

**1% de Descompte  
Màxim 20 € de descompte s/2.000€**

**Entre 2.001 i 6.000 €  
de despesa en cases de colònies**

**2% de Descompte  
Màxim 120 € de descompte s/6.000€**

**Entre 6.001 i 12.000 €  
de despesa en cases de colònies**

**3% de Descompte  
Màxim 360€ de descompte s/12.000€**

**Entre 12.001 i 20.000 €  
de despesa en cases de colònies**

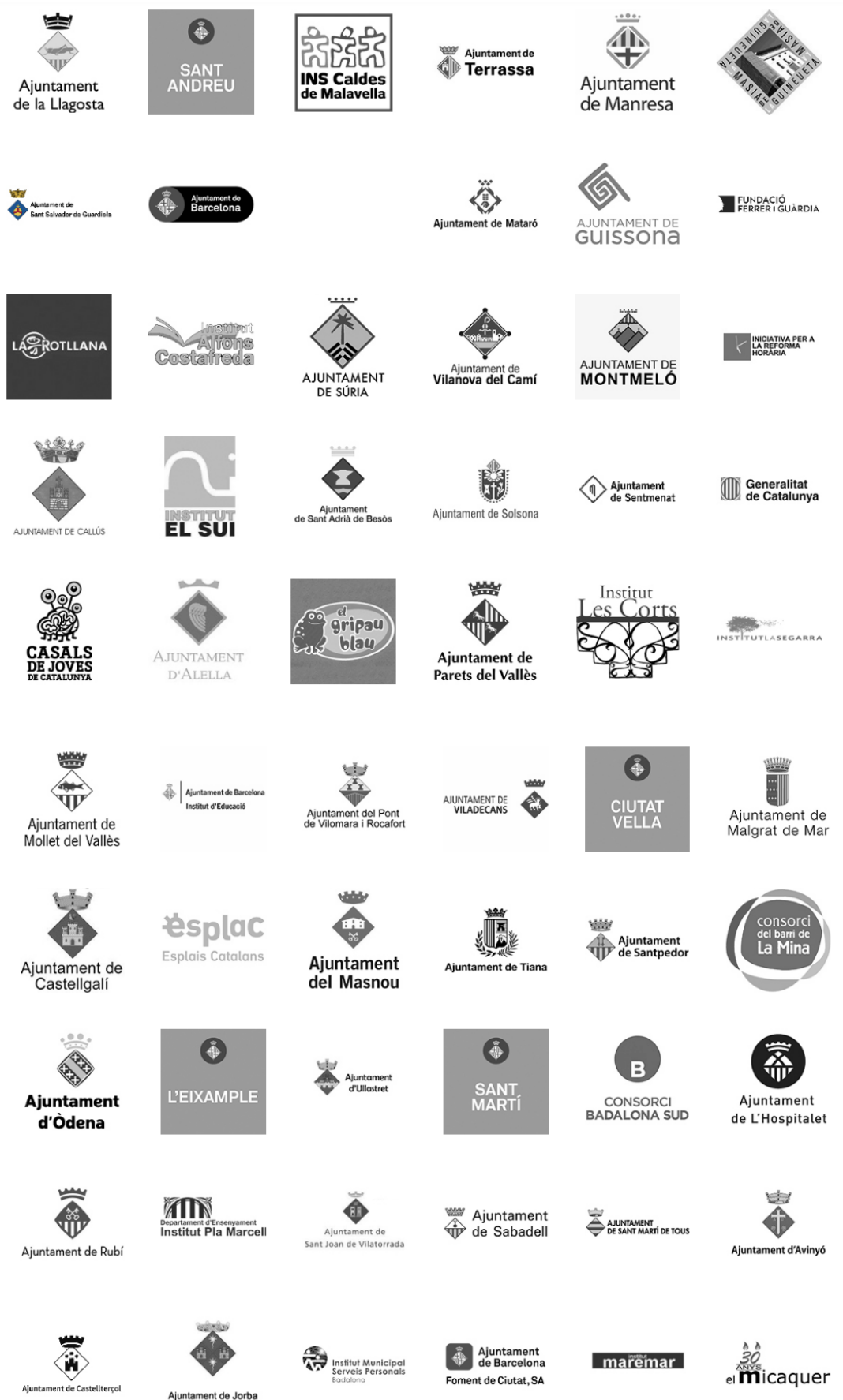
**4% de Descompte  
Màxim 800€ de descompte s/20.000€**

**Més de 20.001 €  
de despesa en cases de colònies**

**4.5% de Descompte mínim de 900 €e**

**A més a més, les entitats de segon nivell rebreu un descompte addicional de l'1% del total de facturació realitzada pel conjunt de les vostres entitats associades!**

# Els nostres clients...



# Dades i xifres del 2022...



Tenim una **forquilla salarial de 3,2** (Diferència entre el sou més alt i el més baix).

## Licitacions de 2022:

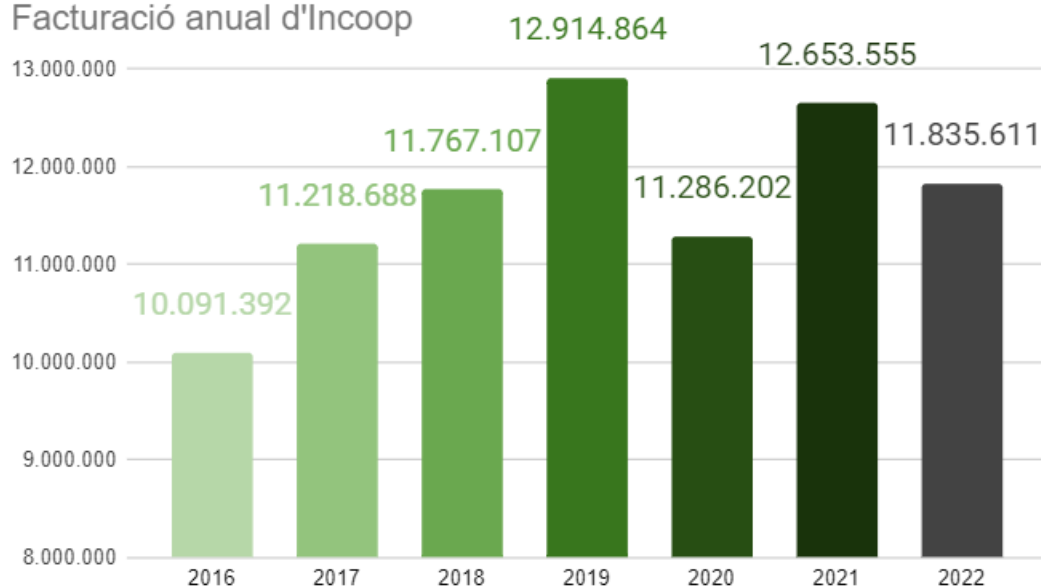
Durant l'any 2022 ens hem presentat a 30 licitacions, de les que n'hem guanyades 15. Aquesta relació representa un **50% de licitacions guanyades**.



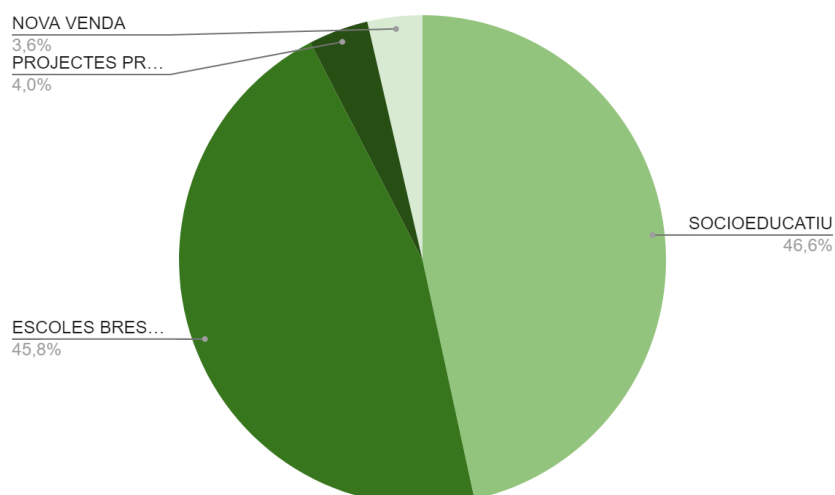
## Compte de resultats de 2022:

|                           | 2017        | 2018        | 2019        | 2020        | 2021        | 2022        |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Ingressos</b>          | 11.218.688€ | 11.767.107€ | 12.914.864€ | 11.286.202€ | 12.653.555€ | 11.835.611€ |
| <b>Despeses</b>           | 11.130.180€ | 11.632.089€ | 12.835.860€ | 11.420.848€ | 11.717.240€ | 10.959.508€ |
| <b>Resultat Operatiu</b>  | 71.146€     | 135.018€    | 79.004€     | -134.646€   | 35.821€     | 80.419€     |
| <b>Resultat /impostos</b> | 71.146€     | 46.244€     | 3.772€      | -147.845€   | -24.967€    | 29.387€     |

Facturació anual d'Incoop



Generació de Marge 2022





# Participació: **Xarxes/plataformes**

No entenem la nostra tasca si no és amb l'ajuda i la complicitat d'altres. Perquè la nostra acció sigui més efectiva i global, teixim relacions i aliances amb organitzacions i entitats per fer un pas endavant en la construcció de la comunitat.

Xarxa d'Economia  
Solidària (XES)



Esplais catalans



Fundació  
Ferrer i  
Guàrdia



Escola Lliure el Sol



Acció Escolta  
de Catalunya



Federació de  
Cooperatives de  
Catalunya: Som Coop



La Confederació del  
tercer sector (a través  
de l'MLP)



Taula d'Entitats del  
Tercer Sector Social  
de Catalunya (a  
través de l'MLP)



Federació de cooperatives  
de treball de Catalunya,  
sectorial d'iniciativa social  
través de l'MLP)



Acord ciutadà per una Barcelona  
inclusiva Social de Catalunya (a  
través de l'MLP)



Associació de cases  
de colònies i albergs  
de Catalunya

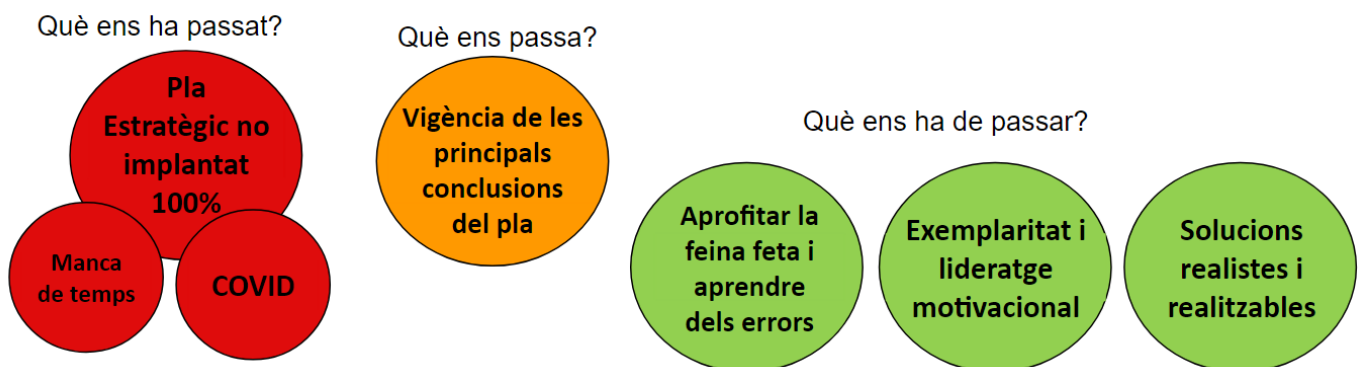


Xarxa  
Antirumors  
de Barcelona



# Des del 2022... cap al futur!

Ens ha quedat pendent poder desplegar la solució Estratègica General derivada del darrer pla estratègic, és a dir, prioritzar totalment la superació de les debilitats d'Incoop degudes a la manca d'implantació de la direcció estratègica, tenir un insuficient sistema de gestió i de desenvolupament humà, així com la manca d'un sistema de màrqueting i comunicació potent. Alhora ens cal potenciar al màxim l'equip humà compromès i la seva experiència en la gestió de projectes, la qual cosa permet aprofitar l'oportunitat que representen els canvis en la realitat social i la demanda de noves àrees de negoci i així atenuar l'amenaça de l'enfortiment de la competència en el sector i complir la nostra missió.



## Principals reptes de Futur de la Cooperativa?



# Agraïments i darreres paraules...

Un any més, volem agrair la feina a totes les treballadores de tots els nostres serveis. També aquest 2022 ha estat un any complicat, amb diferents baixes en el si de la nostra oficina central que no han estat substituïdes i que gràcies al sobreesforç de la resta de treballadores/es hem tancat amb resultats positius després dels darrers dos anys de Pandèmia.

Deixem enrere la Covid, però el nostre sector fa temps que arrossega problemes que tenen a veure amb la llei de contractació pública, les fórmules de valoració, les puntuacions... tot muntat per assegurar la lliure concurrència i competència, és clar! Però la veritat, ni totes les empreses del sector som iguals, ni tots tenim les mateixes oportunitats per competir. Cal diferenciar i cal valorar moltes coses més enllà del preu i les ofertes. El valor social, el tracte a les persones, l'honestetat amb l'administració i la ciutadania. Ens trobem davant un model de contractació que s'autocanivalitza i ens evoca a la precarietat. I on més patim és a l'estructura de la Cooperativa.

Som els primers a defensar els drets dels treballadors i treballadores. Però l'actual model de contractació pública és totalment aliè a la pujada de preus generalitzada, l'alça salarial dels convenis i l'encariment del finançament. És el mateix sistema públic el que amb una mà ens obliga i amb l'altra ens impedeix poder complir amb les seves obligacions sense condemnar-nos a la misèria i afavorint el gran capital. On quedarà la lliure concurrència? Les clàusules de no revisió de preus són herència d'un passat on tot es mantenia immòbil, però ara mateix són una soga al coll per a moltes Cooperatives que veiem com la rendibilitat dels serveis cau any rere any i només podem reduir les nostres estructures sobrecarregant-les de feina i precarietat, per poder equilibrar el nostre compte de resultats.

